

G2-02 · TRACK G · 행동카드

문자·링크·앱 설치 거절

누르지 말고 다른 길로 확인

PART 01 지금 할 일

**휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람
연락처를 알아보기 쉽게 둔다.**

PART 02 판단 순서

- 1 문자 링크를 누르지 않는다
- 2 앱 설치와 보안설정 변경을 하지 않는다
- 3 문자를 지우기 전에 화면을 보존한다
- 4 공식 앱·누리집을 직접 열거나 도움 사람과 확인한다
- 5 이미 눌렀거나 설치했다면 다른 안전한 기기로 118·1394·금융회사에 연락한다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 118 한국인터넷진흥원 118 상담
 - 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
 - 112 경찰청 긴급신고
 - 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.